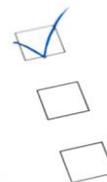




NPO通信

2010年度アカデミー&NPOアンケート

アンケートへのご協力有難う御座いました。
NPO通信では2回に分けてお答えしてゆきます。
今回はNPOについての意見とそれに対する回答です。
次回にはアカデミーの諸問題を扱う予定です。



I NPOについての意見

NPOに関して色々な意見や提言を頂きました。

項目	件数 (件)	パーセント (%)
NPOへの感謝	50	35.7
疑問、提言	24	17.1
仕組みが不明	20	14.3
市への要望	12	8.6
情報不足	12	8.6
継続を希望	8	5.7
値上げについて	7	5.0
世話人への感謝	5	3.6
現状維持	2	1.4
合計	140	100.0

II 提言と回答

1) NPOへの感謝

「世話人、役員に感謝」、「ご苦勞に頭が下がる」、「おかげでよい講座を受けられます」など50名の方々から感謝の言葉を頂きました。有難う御座います。その中で、特に「理事の方々が大変苦勞をされていると思うが、それが直接伝わらない。受講生が一体となって運営に関心を持つのがよい」との意見を頂きました。年間延6,000名の受講生学ぶ講座を運営してゆくには受講生の皆様の協力がなければ実現できません。今後とも積極的な協力をお願いいたします。



2) 疑問、提言

① 「NPOについてガラス張りでお願いしたい」、「会計が不明になる事が多い」

NPOの運営はすべてルールに従っています。理事会や各委員会の議事録はオープンにしています。予算管理の数字も含まれていますのでプラザ3階のNPO事務局にお問い合わせ下さい。

② 「講座開講直後のキャンセルは返金しないで、開講後の追加受講はOKとは不親切」

受講料の振込用紙送付の際に同封している受講料納入についてのご案内に、いったん納入された受講料は、原則として返金できませんので、あらかじめご了承ください旨記載しておりますように、受講料が払い込んだ時点で受講契約が成立したとみなしています。開講後の追加受講でも受講料の全額を頂いています。

③ 「地域・大学との連携強化を望む」

ステップアップ講座で中原区文化協会、市内大学連携、日本医科大学等と連携講座を積極的に開講しています。講座開催の実績を積み上げながら連携を強めていけたらと考えています。



3) 仕組みが不明

「NPOの仕組み、役割がよくわからない」「活動の様子がわからない」

開講時や新規受講生募集説明会、NPO通信、NPOホームページ、パンフレット等で機会のある度に毎回説明させていただいております。

疑問の方は事務局員や講座担当理事に気軽にお尋ね下さい。わかりやすく説明いたします。

4) 市への要望

「市にはヒト・カネ・モノについて多いに交渉して欲しい」「市との連携を強化して欲しい」

アカデミー事業は市の生涯教育事業の一環です。市長もアカデミーの存続を認めており、教育長もアカデミーの存続の為に教室の確保と広報費の支出をおこなって行くことを市議会で発言しています。財団とは密接に協働して存続の為に活動をおこなっています。なお運営のNPOへの移行は市と市民委員会の協働で作成した「改革協議会報告」に沿って進められています。

5) 値上げについて

「23年度からの値上げについてもっと詳しい説明が必要」

アカデミーの運営はすべて受講生の皆様から頂く受講料で賄っています。「内容の充実した講座」・「よい講師」・「安い受講料」をモットーにして最大限の努力をおこなっています。その方策はNPOの「中期経営計画」に詳しく述べられていますのでご覧になったうえで、ご意見下さい。講座の運営は世話人の皆様やNPO役員がボランティアでおこなっています。その上での最小限の値上げですので皆様のご理解をお願いします。今後も値上げ理由に関する広報は繰り返しおこなってゆきます。

【編集後記】「風立ちぬ。いざ生きめやも。」

NPOに対して忌憚のないご意見をいただき有難う御座いました。皆様の意向を生かすように、今後も頑張っってゆきます。

編集責任者：折居 晃一 眞田 強 笹子 まさえ